



## PROTOCOLO DE INGRESO GENERAL A LAS INSTALACIONES



- En la llegada, el vehículo se estacionará de acuerdo a instrucciones del personal de nuestras instalaciones, el cual le asignará un espacio con el distanciamiento adecuado a otros vehículos.
- Se instaló una carpa de bioseguridad en la entrada al refugio, allí se realizara, la desinfección del vehículo por medio de una bomba estacionaria con amonio cuaternario y además a cada equipaje, al ingresar a la carpa, se llena una encuesta de síntomas y registro de datos, se le tomara temperatura, se entregara un tapabocas para cada persona, un folleto con información de interés sobre el covid-19. allí mismo encontrara un punto de desinfección de manos con alcohol glicerinado, y tapete para desinfección de pies.
- Un colaborador tomará la temperatura corporal mediante termómetro laser. Temperatura adecuada no mayor a 37.5 grados centígrados. Y aplicará la encuesta de síntomas, a todo personal flotante (huéspedes y visitantes).
- No se permitirá el ingreso a las personas que presenten síntomas como fiebre 37,5C° o más, o estados gripales asociados a COVID-19.
- Será obligatorio el uso de tapabocas para toda persona que ingrese a las instalaciones y durante su estadía.



## PROTOCOLO DE INGRESO A LA CABAÑA DEL PESCADOR O RECEPCION



- Se encontrará el punto de desinfección antes de ingresar, en el cual se deberá aplicar gel desinfectante en las manos y desinfección de calzado mediante los tapetes.
- Será obligatorio el uso de tapabocas para ingresar.
- Se deberá mantener la distancia recomendada de 2 metros entre persona.
- Se dispondrá de alcohol glicerinado mínimo al 60% en la recepción.
- Para completar y validar el check in, se deberá presentar solo una (1) persona por POD o reserva para evitar aglomeraciones.
- Para realizar los pagos correspondientes por concepto de alojamiento, souvenir, alimentos y bebidas y en general de artículos que se encuentran para la venta; se recomienda el uso de pago preferiblemente con tarjetas.
- Equipajes, bolsos, maletas, paquetes serán desinfectados antes del ingreso a los PODs.
- Se dispondrá en un lugar visible de un código QR para descargar la aplicación CoronApp y promover su descarga durante el proceso de registro, con el fin de informar sobre la identificación de síntomas y dar recomendaciones.
- Se tendrá a disposición tapabocas, guantes (de vinilo, nitrilo o látex) y alcohol glicerinado mínimo al 60%, los cuales podrán ser entregados a solicitud del huésped.



## PROTOCOLO DE INGRESO AL RESTAURANTE



- Se encontrará el punto de desinfección antes de ingresar, en el cual se deberá aplicar alcohol glicerinado mínimo al 60% en las manos y desinfección de calzado mediante los tapetes. Los clientes deberán realizar la desinfección de manos al ingreso y a la salida del restaurante.
- Será obligatorio el uso de tapabocas para ingresar.
- Se deberá mantener la distancia recomendada de 2 metros entre persona.
- En cada mesa estará ubicado un hablador acrílico que contendrá las instrucciones para generar su pedido de alimentos y bebidas el cual será mediante código QR; allí se visualizará la carta digital y el comensal llamará al mesero para dictarle la orden y ser tomada.
- La cuenta se pagará al final de recibir el servicio de alimentos y bebidas; ya sea si es huésped se anotará a su cuenta final registrada con su número de POD, o si es visitante el mesero le llevara la cuenta a su mesa y este recibirá el pago.
- Solo para tomar los alimentos, el comensal se retirará su tapabocas, el cual no debe ser expuesto sobre las mesas o sillas, este mismo deberá ser guardado cuidadosamente para que no se contamine.



## PROTOCOLO DE INGRESO AL SPA



- Se encontrará el punto de desinfección antes de ingresar, en el cual se deberá aplicar gel desinfectante en las manos y desinfección de calzado mediante los tapetes.
- Se llevará un registro del uso del spa.
- Se deberá mantener la distancia recomendada de 2 metros entre persona.
- Será obligatorio el uso de tapabocas para ingresar, nuestro personal le indicará en que espacios se lo podrá retirar. (Flotarium)
- Antes de tomar los servicios del SPA, personal experto le guiará de forma adecuada para recibirlos dentro del lugar con los cuidados correspondientes y de forma ordenada.